



# QUICKSTART GUIDE

## Administration

So richten Sie sich das neue SCHWACKE optimal ein



Das neue SCHWACKE kann mit Hilfe von Standardeinstellungen in vielen Bereichen nach Ihren Bedürfnissen optimal vorab eingestellt werden. Dies erleichtert Ihre tägliche Arbeit mit SCHWACKE, indem Sie sich viele immer wieder anfallende Auswahlen oder Einstellungen sparen können.

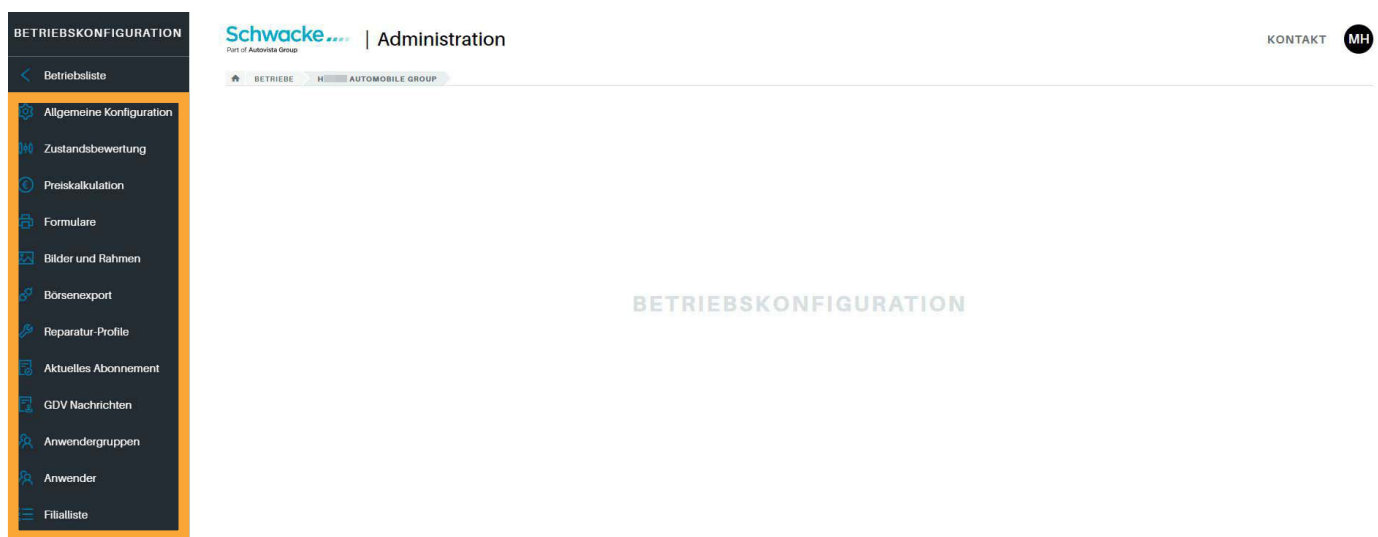
Sie gelangen zum Administrations-Bereich in SCHWACKE, indem Sie im Benutzermenü in der oberen rechten Ecke auf „Administration“ klicken.

Sie sehen nun die Betriebsliste, in der Sie zuerst Ihren Betrieb durch Mausklick auswählen müssen.



Die Betriebskonfiguration wird angezeigt. Auf der linken Seite sehen Sie die verschiedenen Bereiche von SCHWACKE, die Sie nach Ihren Anforderungen und Wünschen individuell einstellen können:

- Allgemeine Konfiguration
- Zustandsbewertung
- Preiskalkulation
- Formulare
- Bilder und Rahmen
- Börsenexport
- Reparatur-Profile
- Aktuelles Abonnement
- GDV Nachrichten
- Anwendergruppen
- Anwender
- Filialliste



## HINWEIS:

Die voreingestellten Konfigurationen stammen entweder von Schwacke selbst oder wurden von Ihrem Administrator bereits angepasst und verändert.

### Allgemeine Konfiguration

In diesem Bereich können Sie allgemeine Einstellungen für SCHWACKE vornehmen:

- Ganz oben können Sie Ihr Firmen-Logo hochladen. Dieses wird dann in der Kopfzeile von SCHWACKE neben dem Schwacke-Logo angezeigt.
- Standardkennung:  
Hier legen Sie fest, anhand welcher Kennung Sie überwiegend Ihre Fahrzeuge identifizieren (VIN, KBA-Code, Schwacke-Code)

- Quelle der Gebrauchtwagennummer:  
Legen Sie anhand der Auswahl von „Nummer“ oder „Kennzeichen“ fest, auf welcher Basis SCHWACKE beim Umbuchen eines Fahrzeugs in den Bestand die Gebrauchtwagennummer vorbelegt.
- MwSt.-Art:  
Legen Sie die bei Ihnen am häufigsten vorkommende Besteuerungsart als Standard fest.
- Toleranz für hoch/niedrig bepreist:  
Legen Sie den prozentualen Spielraum für die beiden KPI's „Hoch bepreist“ und „Niedrig bepreist“ fest.

**BETRIEBSKONFIGURATION**

← Betriebsliste

⚙️ Allgemeine Konfiguration

📊 Zustandsbewertung

💰 Preiskalkulation

📄 Formulare

🖼️ Bilder und Rahmen

📈 Börsenexport

🔧 Reparatur-Profile

📄 Aktuelles Abonnement

📄 GDV Nachrichten

👤 Anwendergruppen

👤 Anwender

☰ Filialliste

**Schwacke** | Administration  
Part of Autovista Group

Die individuelle Dateigröße ist maximal 2048 KB

Logo hochladen

URL BETRIEB \*  
business-932

STANDARDKENNUNG \*  
VIN

QUELLE DER GEBRAUCHTWAGENNUMMER \*  
Nummer

MWST.-ART \*  
Differenzbesteuert

TOLERANZ FÜR HOCH BEPREIST \*  
10,00 %

TOLERANZ FÜR NIEDRIG BEPREIST \*  
10,00 %

## HINWEIS:

Manche Einstellungen haben direkt hinter dem Eingabefeld bzw. der Auswahlliste einen Speichern-Button (Disketten-Symbol). Es gibt auch Bereiche, die nach bestimmten Abschnitten einen Button mit der Aufschrift „Speichern“ haben. Dieser speichert dann gleich die Einstellungen des gesamten Bereichs. Vergessen Sie jedenfalls nicht, Ihre vorgenommenen Änderungen zu speichern.

In den folgenden Abschnitten der allgemeinen Konfiguration legen Sie die Standardspaltenkonfigurationen für die Bewertungs-, Bestands- und Kundenliste fest.

Und dies ist denkbar einfach: Sie sehen auf der linken Seite die aktuell angezeigten Spalten der jeweiligen Liste, auf der rechten Seite die derzeit ausgeblendeten Spalten. Um nun eine ausgeblendete Spalte anzuzeigen, ziehen Sie sie entweder per Drag and Drop an die gewünschte Stelle auf der linken Seite oder klicken Sie den Spaltennamen an und übernehmen Sie ihn mit Klick auf den einfachen Pfeil nach links (<) auf die linke Seite. Das Ausblenden einer aktuell angezeigten Spalte funktioniert analog.

Mit Klick auf den Doppelpfeil (<< bzw. >>) blenden Sie alle Spalten auf einmal ein (<<) oder aus (>>).

Klicken Sie nach dem Verändern der Spaltenkonfiguration auf „Speichern“ rechts unterhalb des jeweiligen Abschnitts.

**BETRIEBSKONFIGURATION**

- [< Betriebsliste](#)
- [⚙️ Allgemeine Konfiguration](#)
- [📊 Zustandsbewertung](#)
- [💰 Preiskalkulation](#)
- [📄 Formulare](#)
- [🖼️ Bilder und Rahmen](#)
- [📈 Börsenexport](#)
- [🔧 Reparatur-Profile](#)
- [📄 Aktuelles Abonnement](#)
- [📄 GDV Nachrichten](#)
- [👥 Anwendergruppen](#)
- [👤 Anwender](#)
- [📄 Filialliste](#)

## Administration

**STANDARDSPALTENKONFIGURATION BEWERTUNGSLISTE**

ANGEZEIGTE SPALTEN		AUSGEBLENDETE SPALTEN
Bewertungsdatum		Filiale
Hersteller	>>	Hersteller-Farbe
Typ	>	Modell
Aufbau/Türen	<	MwSt.-Art
Kraftstoffart	<<	Fahrzeugschaden
Erstzulassung		Fahrzeugtyp
Laufleistung		Reparaturkosten
Leistung		Hubraum (ccm)
Leistung		Datum Verkaufspreis
Getriebe		Schadstoffklasse

## TIPP:

Wenn Sie die Spalten mit Drag and Drop von rechts nach links übernehmen, können Sie die Stelle bzw. Reihenfolge, in der die Spalte in der betreffenden Liste angezeigt wird, gleich mit festlegen. Dabei wird der oberste Eintrag der Liste in der jeweiligen Tabelle ganz links angezeigt – während der letzte/unterste Eintrag der letzten/rechten Spalte der Liste entspricht.

Sie können die Reihenfolge auch nachträglich per Drag and Drop ändern, indem Sie die Spaltennamen nach oben oder unten schieben.

## Zustandsbewertung

In diesem Bereich können Sie alle für die Zustandsbewertung eines Fahrzeuges relevanten Auf- und Abwertungen anlegen, die Ihnen dann in SCHWACKE zur Auswahl stehen:

The screenshot shows the 'Administration' interface for Schwacke. On the left is a dark sidebar menu with the title 'BETRIEBSKONFIGURATION'. The 'Zustandsbewertung' option is highlighted. The main content area shows the 'BESONDERER EINSATZ' section with a table of evaluation factors. The table has three columns: 'Deutsch \*', 'Englisch \*', and 'Wert \*'. The first row is 'Fahrtschule' (Driving school) with a value of 20%. The second row is 'Vermietung' (Rental) with a value of 15%. The third row is 'Taxi' with a value of 20%. The fourth row is 'Raucherfahrzeug' (Smoker's vehicle) with a value of 10%. The fifth row is 'Forstwirtschaft' (Forestry) with a value of 5%. The sixth row is 'Deutsch' (German) with a value of 0%. To the right of each row are icons for deletion and a plus sign. The 'Fahrtschule' row's plus icon is highlighted with an orange box.

Deutsch *	Englisch *	Wert *
Fahrtschule	Driving school	20 %
Vermietung	Rental	15 %
Taxi	Taxi	20 %
Raucherfahrzeug	Smoker's vehicle	10 %
Forstwirtschaft	Forestry	5 %
Deutsch	Englisch	0 %

Deutsch *	Englisch *	Wert *
1	1	0 %
2	2	2 %

- **Besonderer Einsatz:**  
Tragen Sie hier in den Spalten „Deutsch“ und „Englisch“ (für die engl. Benutzeroberfläche) die einzelnen Einsatzbereiche ein wie z. B. Fahrtschule, Taxi, Raucherfahrzeug etc.) und dann in der Spalte „Wert“ den prozentualen Abwertungsbeitrag.
- **Anzahl Besitzer:**  
Hier legen Sie den von Ihnen gewünschten prozentualen Abzug pro Fahrzeughalter/ Besitzer fest.
- **Inspektion:**  
In diesem Abschnitt tragen Sie in der Spalte „Abzug“ den monetären Abzug in € abhängig von den noch ausstehenden Monaten bis zur nächsten Inspektion ein.
- **Besondere Farbe:**  
Hier wird analog zur Inspektion der monetäre Abzug abhängig von der Fahrzeugfarbe festgelegt.
- **Marktsituation:**  
Im letzten Abschnitt können Sie eine prozentuale Auf- oder Abwertung aus der Drop-down-Liste auswählen, um die von SCHWACKE ermittelten Fahrzeugwerte an Ihre Markt situation anzupassen.

## TIPP:

Klicken Sie danach auf den Speichern-Button hinter der jeweiligen Zeile (💾). Dies gilt für alle Einträge der Administration.

Sie können die hier festgelegten Vorgabewerte in SCHWACKE beim jeweiligen Fahrzeug trotzdem individuell ändern. Die hier festgelegten Vorgabewerte dienen lediglich der schnelleren Anpassung der Bewertungsfaktoren, indem Sie die Auf- bzw. Abwertungen nicht jedes mal neu eintragen müssen.

## Preiskalkulation

Die in diesem Bereich definierten Vorgabewerte und Kosten werden in der Eigenkalkulation berücksichtigt bzw. von den Fahrzeugwerten abgezogen.

The screenshot shows the 'Administration' interface for 'Preiskalkulation'. On the left is a dark sidebar menu with the following items: **BETRIEBSKONFIGURATION**, [Betriebsliste](#), [Allgemeine Konfiguration](#), [Zustandsbewertung](#), **Preiskalkulation** (highlighted), [Formulare](#), [Bilder und Rahmen](#), [Börsenexport](#), [Reparatur-Profile](#), [Aktuelles Abonnement](#), [GDV Nachrichten](#), [Anwendergruppen](#), [Anwender](#), and [Filiilliste](#).

The main content area is titled 'Schwacke... | Administration' and includes a breadcrumb trail: [BETRIEBE](#) > [H...](#) > [AUTOMOBILE GROUP](#) > **PREISKALKULATION**.

**STANDARDKOSTEN**  
 Kosten werden in der Eigenkalkulation von den Fahrzeugwerten abgezogen

STANDTAGE	<input type="text" value="0"/>	<input type="button" value="💾"/>
DECKUNGSBEITRAG	<input type="text" value="0,00 %"/>	<input type="button" value="💾"/>
ERTRAGSPROVISION	<input type="text" value="0,00 %"/>	<input type="button" value="💾"/>
STANDTAGE/-KOSTEN	<input type="text" value="0,00"/> €	<input type="button" value="💾"/>
AUFBEREITUNGSKOSTEN	<input type="text" value="0,00"/> %	<input type="button" value="💾"/>
GARANTIE	<input type="text" value="0,00"/> %	<input type="button" value="💾"/>
ANDERE	<input type="text" value="0,00"/> %	<input type="button" value="💾"/>

**BENUTZERDEFINIERTER KOSTEN**  
 Kosten werden in der Eigenkalkulation von den Fahrzeugwerten abgezogen

Deutsch *	Englisch *	Wert *
<input type="text" value="Deutsch"/>	<input type="text" value="Englisch"/>	<input type="text" value=""/> %

**HERSTELLERSPEZIFISCHE KORREKTUR VORNEHMEN**

- Standardkosten:**  
 Hier legen Sie die für Ihren Betrieb üblichen Standardkosten wie Deckungsbeitrag, Ertragsprovision oder Aufbereitungskosten fest. Bei einigen Feldern ist die Einheit fest vorgegeben (z. B. Prozent bei der Ertragsprovision), bei anderen können Sie mit Hilfe eines Dropdown-Feldes festlegen, ob Sie die Kosten in % oder in € angeben möchten.  
 Klicken Sie danach auf den Speichern-Button hinter der jeweiligen Zeile (💾).
- Benutzerdefinierte Kosten:**  
 Tragen Sie hier in den Spalten „Deutsch“ und „Englisch“ (für die engl. Benutzeroberfläche) die einzelnen Kostenpositionen ein und dann in der Spalte „Wert“ die prozentuale oder monetäre Höhe der jeweiligen Kostenposition.
- Herstellerspezifische Korrektur vornehmen:**  
 Wählen Sie in den Spalten „Fahrzeugart“ und „Hersteller“ die gewünschte Kombination aus und legen Sie dann in der Spalte „Wert“ die prozentuale oder monetäre Höhe der jeweiligen Korrektur fest.

## TIPP:

Mit Hilfe der herstellerspezifischen Korrektur können Sie z. B. bestimmte Hersteller auf- oder abwerten, die sich an Ihrem Standort besonders gut oder schlecht verkaufen.

## Formulare

In diesem Bereich können Sie als Administrator Ihres Betriebes die für Ihren Betrieb verfügbaren Formulare bearbeiten. Diese Änderungen stehen dann jedem Mitarbeiter in der Formular-Liste zur Auswahl.

Die Handhabung und Funktionen dieses Bereichs sind in unserem Quickstart Guide „Formular-Designer“ beschrieben.

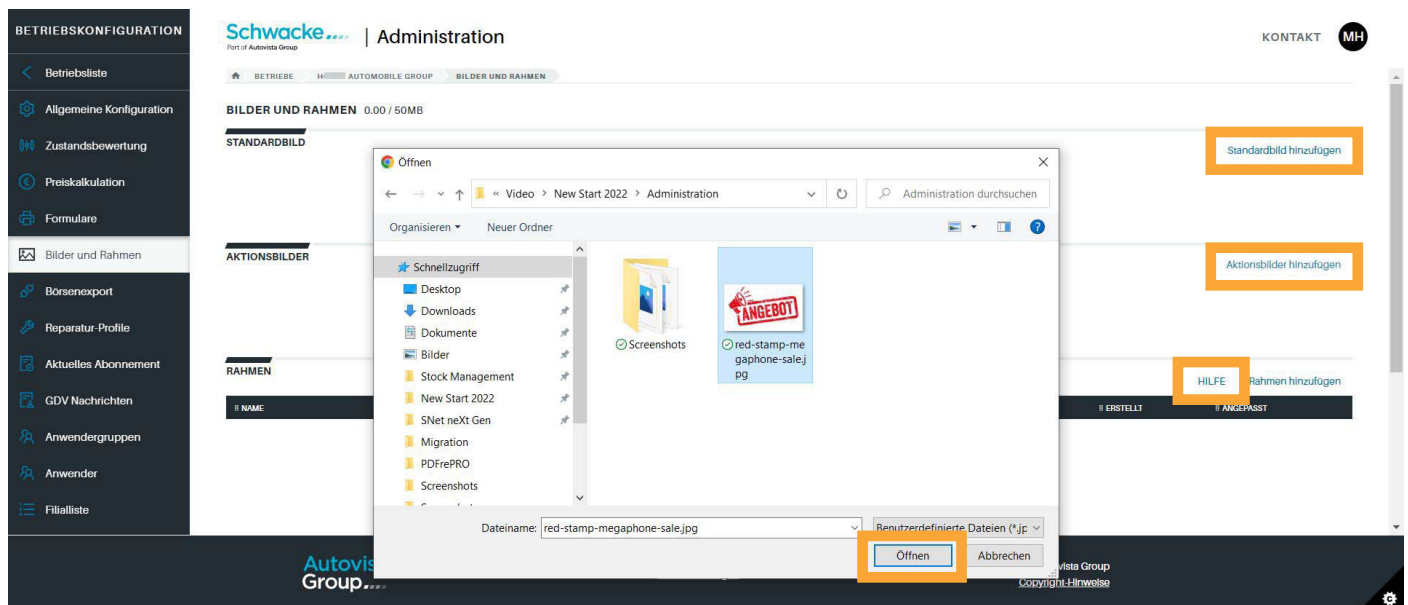
NAME	ERSTELLT	GEÄNDERT	STATUS	MODUL(E)	SICHTBAR	
1. Inzahlungnahme Angebot	18.05.22	25.05.22	BASIS	ANGEBOT	<input type="checkbox"/>	⋮
2. GW Ankaufvertrag Bewertung und Bestand	04.04.22	25.05.22	BASIS	BEWERTUNG, BESTAND, ANGEBOT	<input type="checkbox"/>	⋮
Auszeichnung Hochformat farbig	25.03.22	25.03.22	BASIS	BESTAND	<input type="checkbox"/>	⋮
Auszeichnung Hochformat farbig Logo Auszeichnung mit Logo	17.08.22	17.08.22	BENUTZERDEFINIERT	BESTAND	<input type="checkbox"/>	⋮
Auszeichnung Hochformat schwarz - weiß	25.03.22	25.03.22	BASIS	BESTAND	<input type="checkbox"/>	⋮
Auszeichnung Querformat farbig	25.03.22	25.03.22	BASIS	BESTAND	<input type="checkbox"/>	⋮
Auszeichnung Querformat schwarz - weiß	25.03.22	25.03.22	BASIS	BESTAND	<input type="checkbox"/>	⋮
Bewertung	17.05.22	17.05.22	BASIS	BEWERTUNG, BESTAND	<input type="checkbox"/>	⋮
Bewertung Kontrollblatt - KURZ	06.05.22	25.05.22	BASIS	BEWERTUNG, BESTAND	<input type="checkbox"/>	⋮
Bewertung Kontrollblatt - LANG	28.03.22	25.05.22	BASIS	BEWERTUNG, BESTAND	<input type="checkbox"/>	⋮
ENVKV Energietabel ENVKV Energietabel	26.01.21	26.01.21	BASIS	BEWERTUNG, BESTAND	<input type="checkbox"/>	⋮
Kaufvertrag	01.07.22	01.07.22	BASIS	BESTAND, ANGEBOT, ANGEBOT BESTANDSFA	<input type="checkbox"/>	⋮
RepairEstimate Kostenvorschlag	21.03.22	25.05.22	BASIS	BEWERTUNG, BESTAND	<input type="checkbox"/>	⋮

## Bilder und Rahmen

Hier können Sie Standard- und Aktionsbilder sowie Rahmen definieren, die Sie dann später zu Bestandsfahrzeugen zuweisen können. Das Standardbild wird automatisch jedem Bestandsfahrzeug zugewiesen. Aktionsbilder können Sie in der Bildauswahl beim jeweiligen Fahrzeug auswählen und diesem hinzufügen.

- Zum Hinzufügen von Standard- und Aktionsbildern klicken Sie auf die entsprechenden Buttons „Standardbild hinzufügen“ bzw. „Aktionsbilder hinzufügen“. Daraufhin öffnet sich der Standard-Dialog zum Öffnen von Bildern. Wählen Sie die gewünschten Bilder aus und klicken Sie auf „Öffnen“.

Rahmen sind spezielle Bilderrahmen, in welche Sie dann in der Bildauswahl die jeweiligen Fahrzeugfotos einfügen können. Hier im Administrationsbereich können Sie diese Rahmen definieren. Wie Sie dazu vorgehen, erfahren bei Klick auf „HILFE“ im Abschnitt „Rahmen“.



## Börsenexport

Im Bereich „Börsenexport“ werden alle in SCHWACKE zur Verfügung stehenden Fahrzeugbörsen in einer Tabelle aufgelistet.

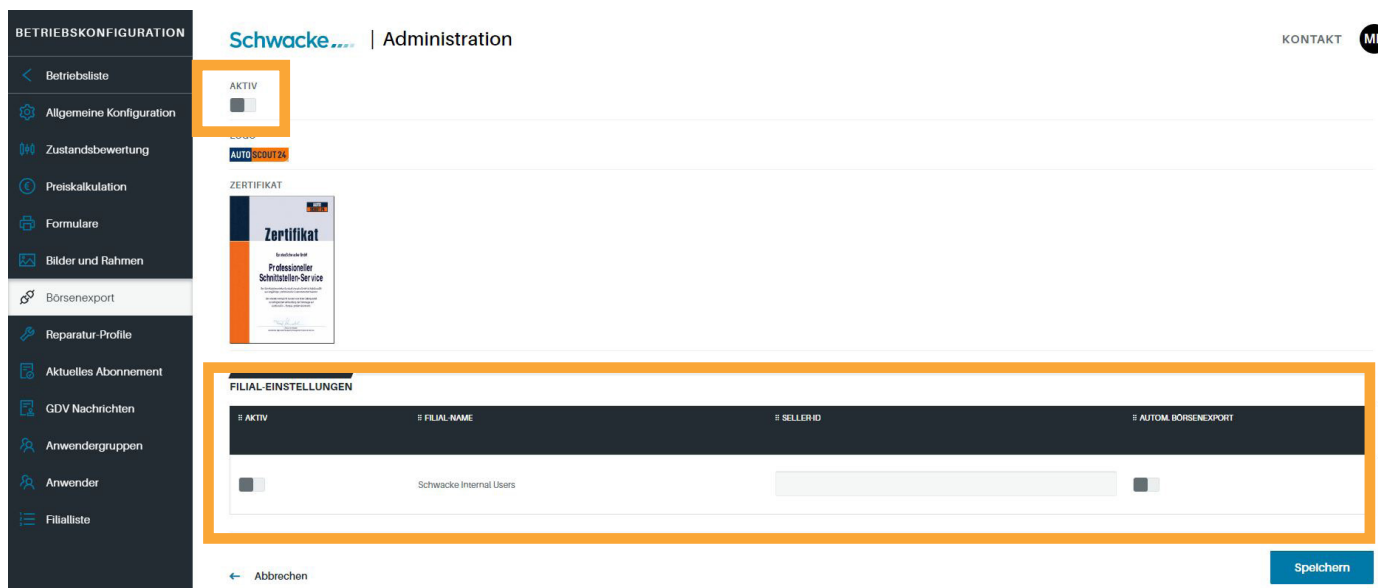
Klicken Sie auf die jeweilige Fahrzeugbörse, um deren Einstellungen einzusehen und zu ändern.



Sie gelangen nun zur Einstellungsseite der ausgewählten Börse. Sie können hier die Börse grund-sätzlich aktivieren oder deaktivieren, so dass Sie in SCHWACKE nicht mehr zur Verfügung steht und keine Fahrzeuge zu dieser Börse gesendet werden können.

Unterhalb des Börsenzertifikats können Sie die Filial-Einstellungen für die jeweilige Börse vornehmen:

- Mit dem Schalter „Aktiv“ schalten Sie die jeweilige Börse für die betreffende Filiale aktiv oder inaktiv.
- Geben Sie im Feld der Spalte „Seller-ID“ Ihre Seller-ID bei der jeweiligen Börse ein.
- Mit dem Schalter in der Spalte „Autom. Börsenexport“ aktivieren Sie den automatischen Export für die jeweilige Börse. Ist dieser aktiv, wird ein Fahrzeug automatisch an die Börse gesendet, sobald Sie es in Ihren Bestand übernehmen.



## Reparatur-Profile

In diesem Bereich können Sie verschiedene Reparatur-Profile anlegen. Reparatur-Profile enthalten Informationen für den Aufruf von Repair Estimate zur Erstellung von Schadenkalkulationen aus SCHWACKE heraus wie Stundensätze, Vorgabewerte, Arbeitszeiteinheiten und dem zu verwendenden Lacksystem.

Um ein neues Reparatur-Profil anzulegen, klicken Sie auf „Reparatur-Profil erstellen“.

The screenshot shows the 'Administration' interface for Schwacke. On the left is a navigation menu with 'Reparatur-Profile' selected. The main content area displays a table of repair profiles. A button labeled 'Reparatur-Profil erstellen' is highlighted in the top right corner of the table area.

PROFILNAME	PROFILNAME	ANGELEGT AM	AKTUALISIERT AM	STATUS
k.A.	Standard HerstellerLack	17.12.20	20.07.21	Basis
k.A.	Standard - AZT	20.07.21	20.07.21	Basis

### TIPP:

Um ein bestehendes Profil zu bearbeiten, klicken Sie am Ende der Tabellenzeile des jeweiligen Profils auf das Menü mit den 3 vertikalen Punkten und wählen „Bearbeiten“.

Das Formular für das neue Reparatur-Profil wird angezeigt.

1. Geben Sie dem Reparatur-Profil einen aussagekräftigen Namen im gleichnamigen Feld.
2. Erfassen Sie die Stundensätze für den jeweiligen Arbeitsbereich.
3. Geben Sie nun die Vorgabewerte wie Rabatte, Lack-Index und den Schadenwarnfaktor ein.
4. Wählen Sie die Arbeitszeit-Einheiten und das gewünschte Lacksystem.
5. Klicken Sie auf „Speichern“.

**BETRIEBSKONFIGURATION**

- Betriebeliste
- Allgemeine Konfiguration
- Zustandsbewertung
- Preiskalkulation
- Formulare
- Bilder und Rahmen
- Börsenexport
- Reparatur-Profile
- Aktuelles Abonnement
- GDV Nachrichten
- Anwendergruppen
- Anwender
- Filialliste

**Schwacke... Administration** | Part of Autovida Group

BETRIEBE | HOLCH AUTOMOBILE GROUP | REPARATUR-PROFILE | STANDARD HERSTELLERLACK

**STUNDENSÄTZE (PRO STUNDE)**

NAME \*  
Standard HerstellerLack

KAROSSERIE (€/H) *	LACK (€/H) *	MECHANIK (€/H)	ELEKTRONIK (€/H)	POLSTER (€/H)	ZUSATZARBEIT (€/H)	MECHATRONIK (€/H)
65,00 €	99,00 €	65,00 €	70,00 €	60,00 €	60,00 €	70,00 €

DELLENDRÜCKEN (€/H)  
75,00 €

**VORGABEWERTE**

RABATT TEILE *	RABATT LACKMATERIAL *	RABATT ARBEITSZEIT TEILE *	RABATT ARBEITSZEIT LACKIERUNG *	KLEIN- UND VERBRAUCHSMATERIAL *
0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %	0,00 %

LACK-INDEX *	SCHADENWARNFaktor *	GESAMTRABATT *
100,00 %	100,00 %	0,00 %

**ARBEITSZEIT EINHEITEN**

- Dezimal-Stunden (0,1 – 6 Minuten)
- 10-er Intervall (a 6 Minuten)
- 12-er Intervall (a 5 Minuten)

## TIPP:

Sie können alle diese Werte später auch in Repair Estimate noch ändern, aber die Profile nehmen Ihnen die zeitaufwändige Angabe bei jedem Aufruf unseres Schadenkalkulationssystems ab. Legen Sie sich deshalb am besten verschiedene Profile für die unterschiedlichen Einsatzbereiche an.



## Anwendergruppen

Die sog. „Anwendergruppen“ (oder Benutzergruppen) definieren die Rechte, die ein Anwender von SCHWACKE in Ihrem Hause hat. So können Sie z. B. festlegen, dass eine bestimmte Anwendergruppe keine Fahrzeuge in den Bestand buchen darf. Später weisen Sie dann jeden Anwender einer solchen Gruppe zu.

In der Tabelle sehen Sie eine Liste der bereits angelegten Anwendergruppen. Um eine neue Benutzergruppe anzulegen, klicken Sie auf „Benutzergruppe anlegen“.

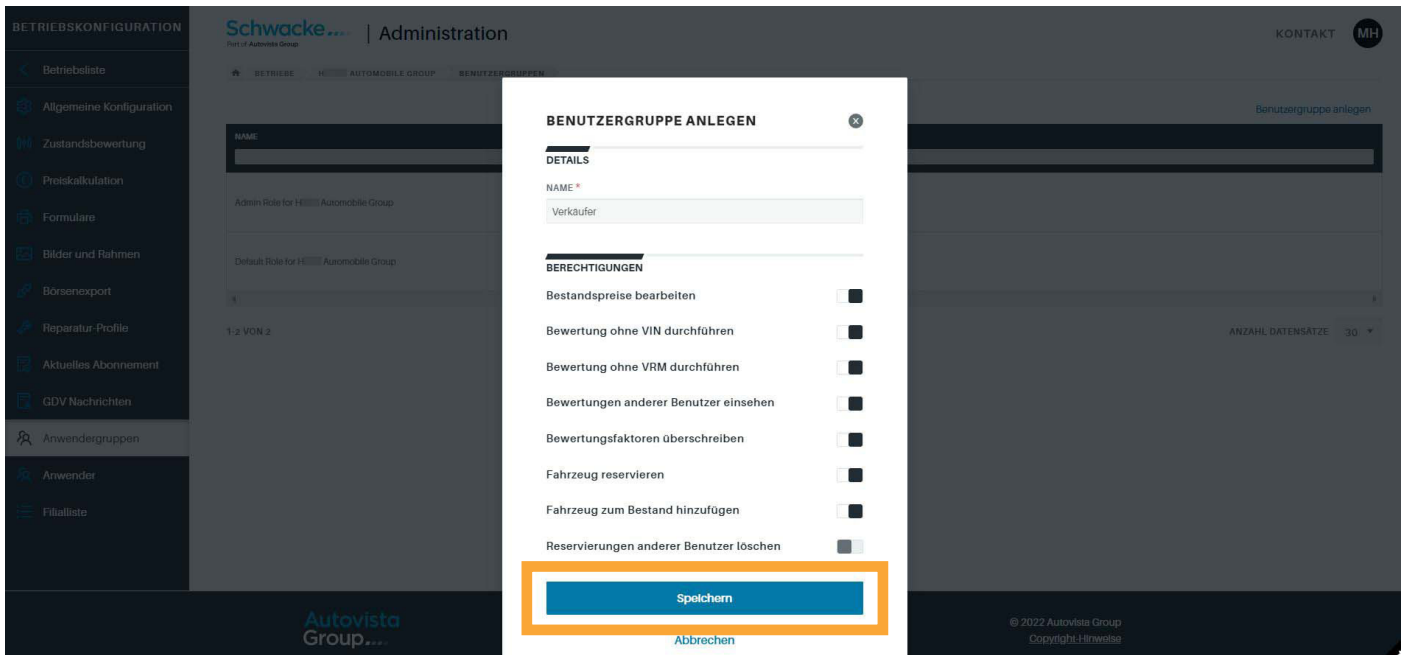
The screenshot shows the 'Administration' interface for Schwacke. The left sidebar is titled 'BETRIEBSKONFIGURATION' and lists various settings. The main content area is titled 'Administration' and shows a breadcrumb trail: 'BETRIEBE' > 'AUTOMOBILE GROUP' > 'BENUTZERGRUPPEN'. A button 'Benutzergruppe anlegen' is highlighted in orange. Below it is a table with two columns: 'NAME' and 'TYP'. The table contains two rows, both highlighted in orange:

NAME	TYP
Admin Role for H... Automobile Group	System
Default Role for H... Automobile Group	System

At the bottom of the table, there is a pagination indicator '1-2 VON 2' and a dropdown menu for 'ANZAHL DATENSATZE' set to '30'.

Das Dialogfenster „Benutzergruppe anlegen“ wird angezeigt.

1. Tragen Sie im Feld „Name“ einen aussagekräftigen Namen für die Anwendergruppe ein.
2. Bestimmen Sie anhand der Schieberegler die gewünschten Berechtigungen für die neue Gruppe.
3. Klicken Sie auf „Speichern“.



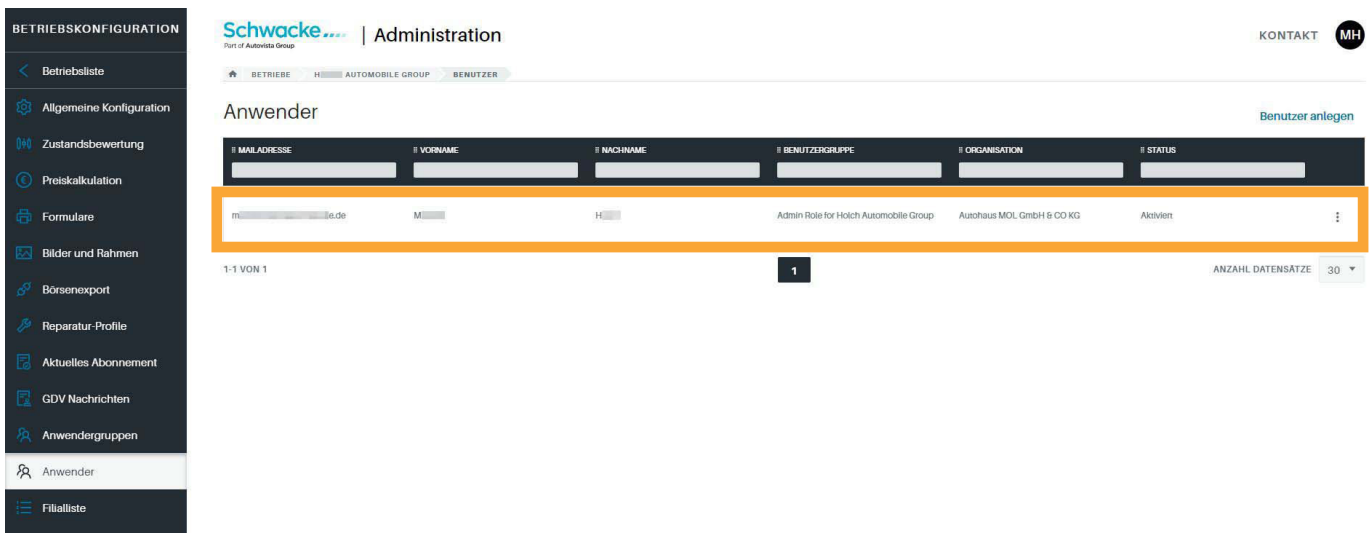
## TIPP:

Um eine bestehende Benutzergruppe zu bearbeiten, klicken Sie in der Tabelle einfach auf die gewünschte Benutzergruppe. Die Administrator-Gruppe mit dem Typ „System“ kann nicht bearbeitet werden. Sie wird von Schwacke vorgegeben/angelegt.

## Anwender

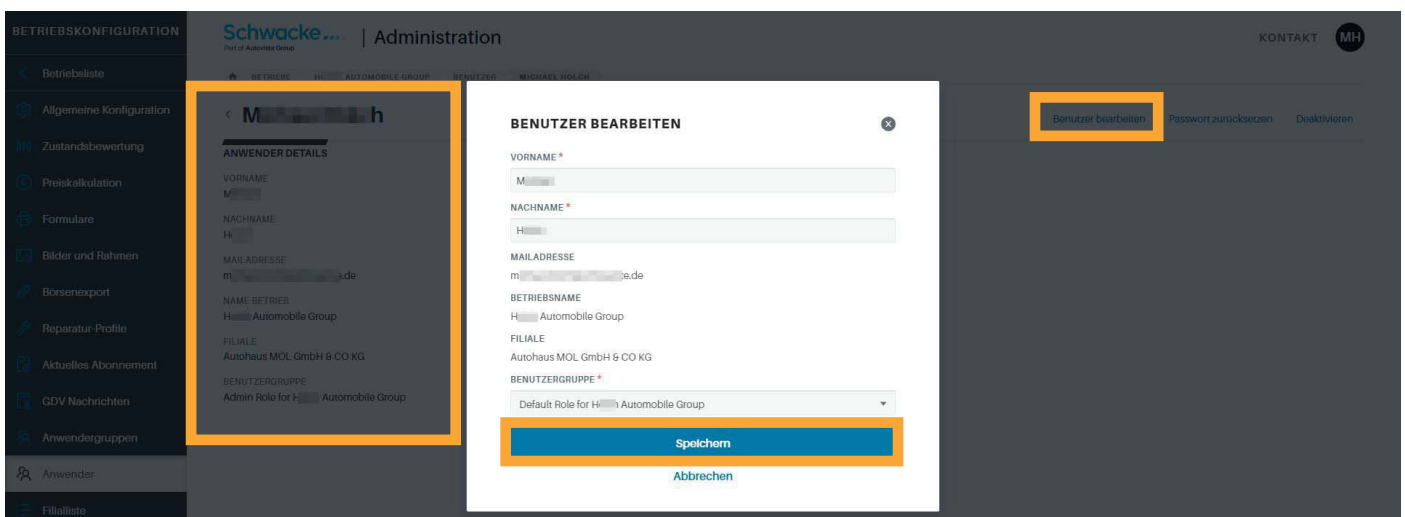
Im diesem Bereich sehen Sie eine Liste aller bereits angelegten Anwender/Benutzer für Ihren Betrieb bzw. Ihre Filiale. Sie sehen außerdem, welcher Anwendergruppe der jeweilige Anwender zugewiesen ist und ob er aktiv ist oder deaktiviert wurde.

Um die für einen Anwender hinterlegten Informationen einzusehen, klicken Sie einfach auf die Tabellenzeile des jeweiligen Anwenders.



Die Anwender-Details werden angezeigt (siehe Hintergrundbereich im Screenshot).

Möchten Sie den Benutzer bearbeiten, klicken Sie auf „Benutzer bearbeiten“ oben rechts. Das gleichnamige Dialogfenster erscheint. Nun können Sie den Vor- und Nachnamen sowie die dem Anwender zugewiesene Benutzergruppe ändern.

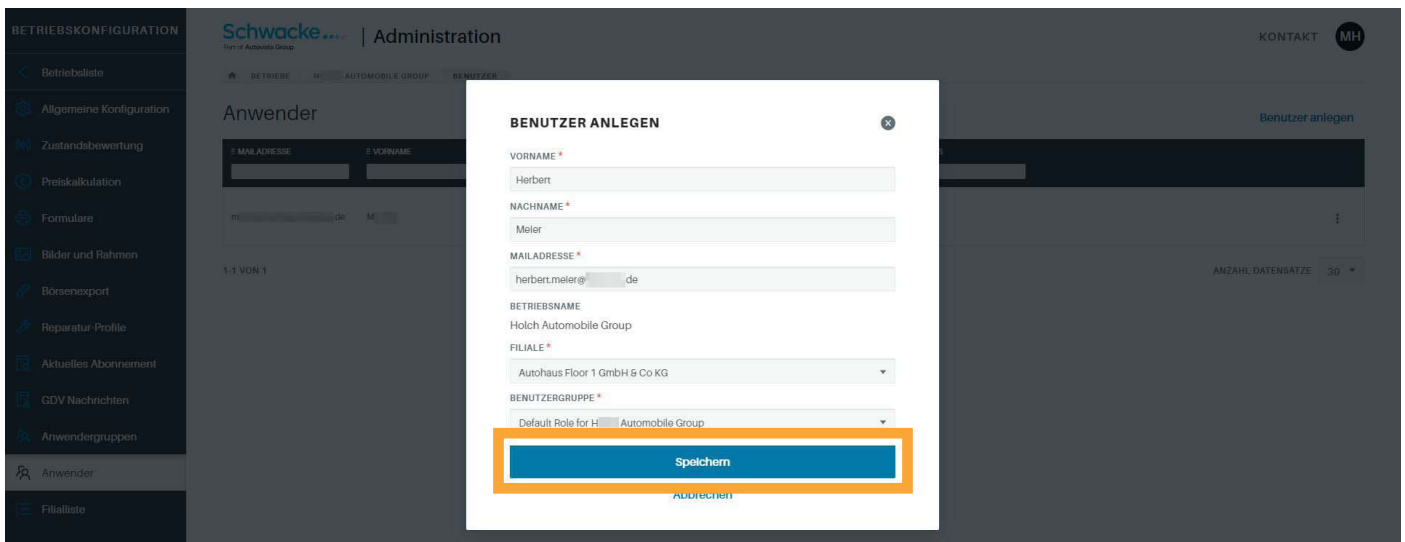


## HINWEIS:

Alle anderen Informationen können nur vom Support-Team von Schwacke geändert werden. Sie sind deshalb inaktiv und werden nur angezeigt.

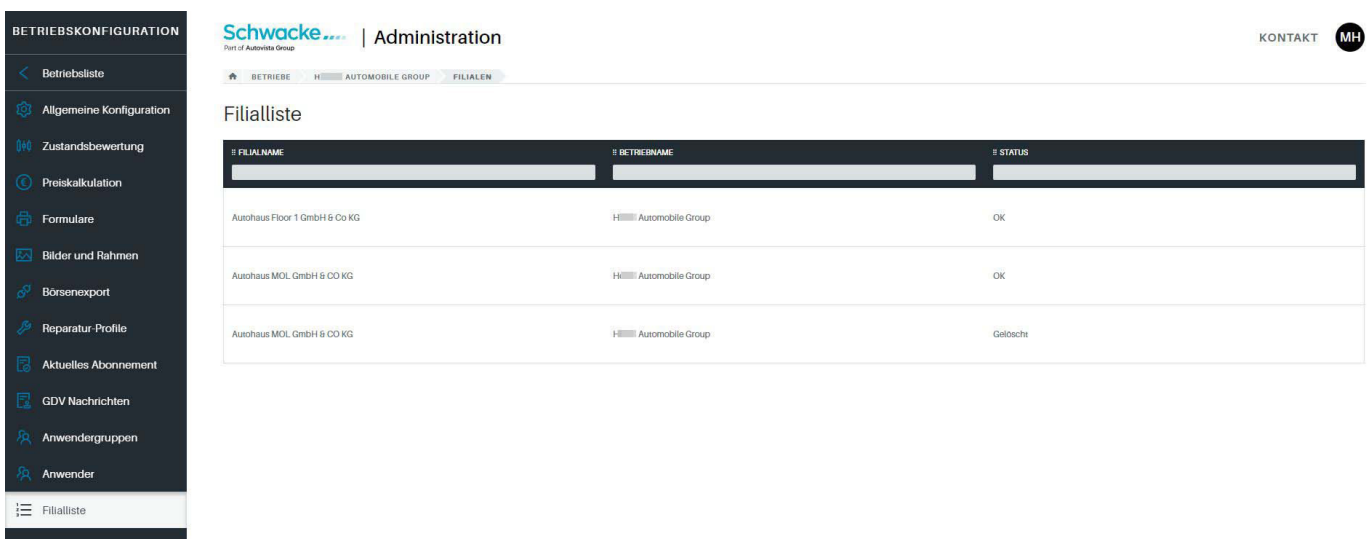
Um einen neuen Benutzer anzulegen, klicken Sie rechts oberhalb der Anwendertabelle auf „Benutzer anlegen“. Das gleichnamige Dialogfenster erscheint.

Füllen Sie alle Felder aus, wählen Sie die Filiale des Anwenders und seine Benutzergruppe und klicken Sie auf „Speichern“.



## Filialliste

In der Filialliste werden Ihnen alle Filialen Ihres Betriebs angezeigt. Um die Einstellungen für eine Filiale einzusehen oder zu ändern, klicken Sie einfach auf die betreffende Tabellenzeile der jeweiligen Filiale.



Die Filialkonfiguration wird eingeblendet. Auf der linken Seite sehen Sie alle verfügbaren Menüpunkte.

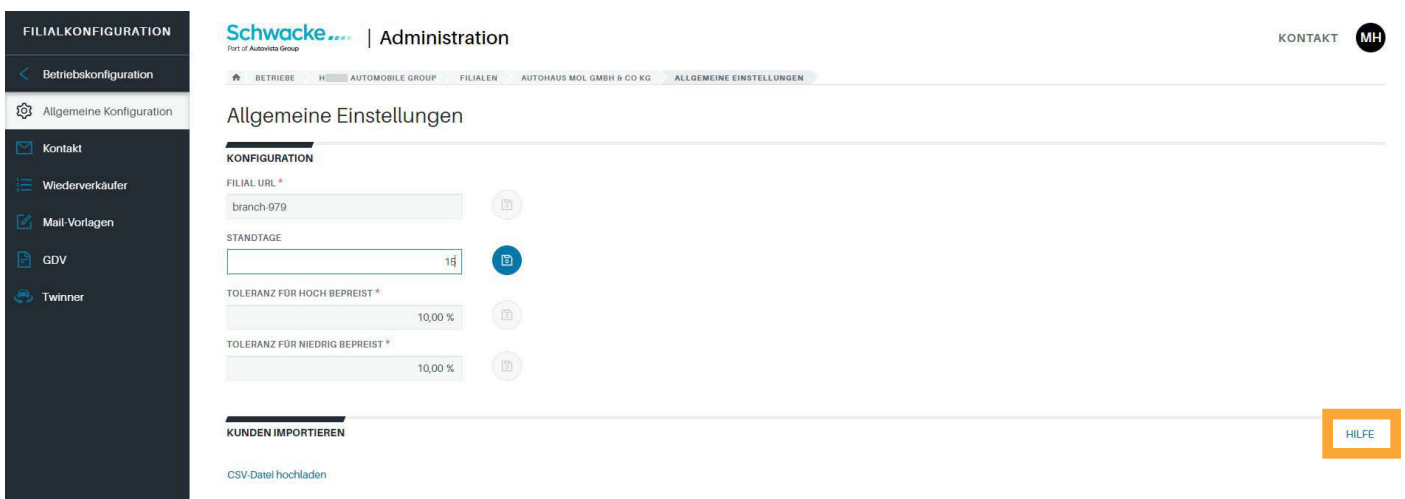


## Allgemeine Einstellungen

In diesem Bereich können Sie die folgenden Einstellungen vornehmen:

- **Standtage:**  
Hier legen Sie die für die betreffende Filiale durchschnittlichen Standtage fest (wird für die Eigenkalkulation verwendet).
- **Toleranz für hoch/niedrig bepreist:**  
Legen Sie den prozentualen Spielraum für die beiden KPI's „Hoch bepreist“ und „Niedrig bepreist“ individuell für die Filiale fest.

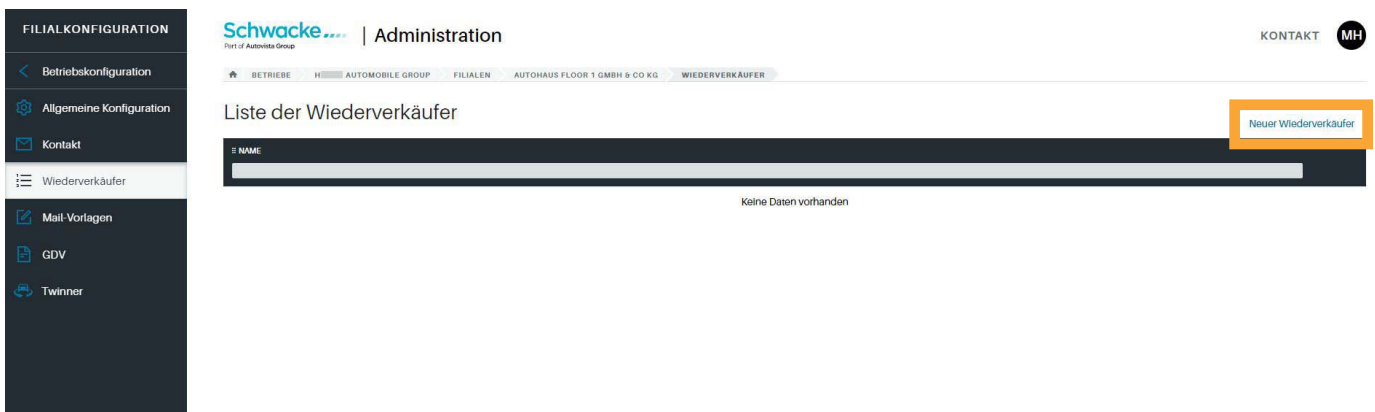
Im Abschnitt „Kunden importieren“ können Sie Kundendaten/-adressen als CSV-Datei in das neue SCHWACKE laden. Eine Anleitung hierzu wird Ihnen angezeigt, wenn Sie auf „HILFE“ in der rechten Bildschirmhälfte klicken.



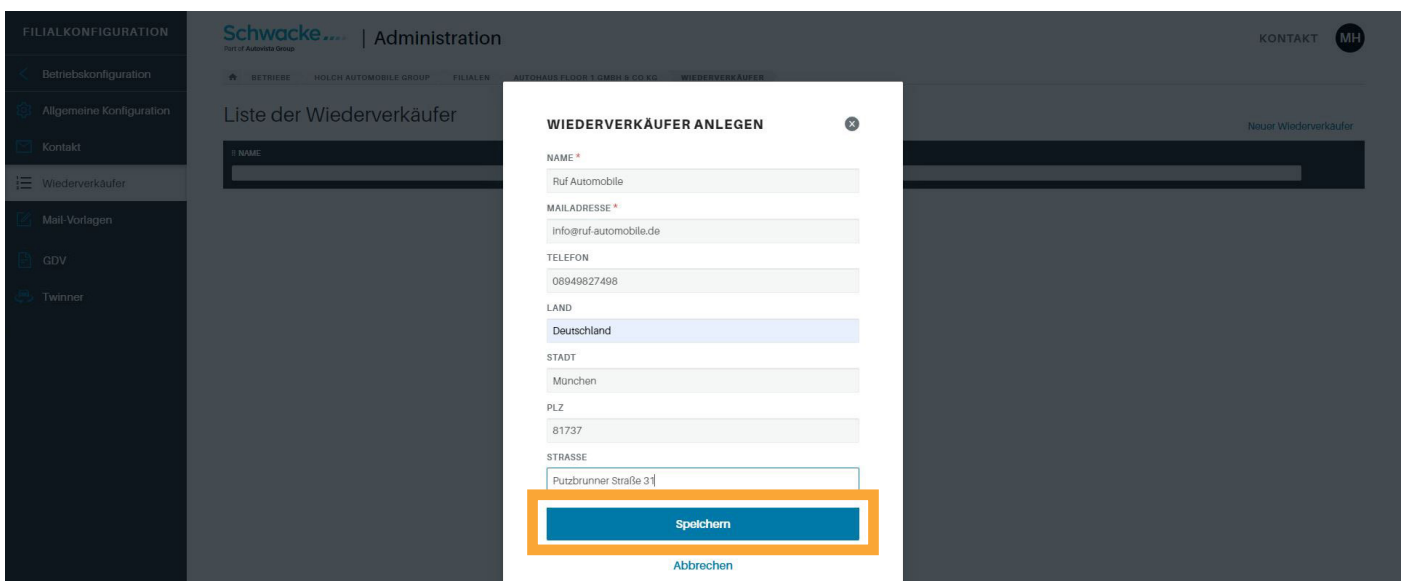
## Wiederverkäufer

Im Bereich „Wiederverkäufer“ sehen Sie die von Ihnen angelegten Wiederverkäufer für die neue Wiederverkäufer-Funktion in SCHWACKE. Sie können darüber Fahrzeuge Ihren Partnern zu einem besonderen Angebotspreis anbieten (nähere Infos hierzu siehe Quickstart Guide „Bestandsverwaltung“).

Um einen neuen Wiederverkäufer anzulegen, klicken Sie oben rechts auf „Neuer Wiederverkäufer“.



Das Dialogfenster „Wiederverkäufer anlegen“ erscheint. Füllen Sie die Felder aus und klicken Sie auf „Speichern“. Der angelegte Wiederverkäufer wird in der Liste der Wiederverkäufer angezeigt.

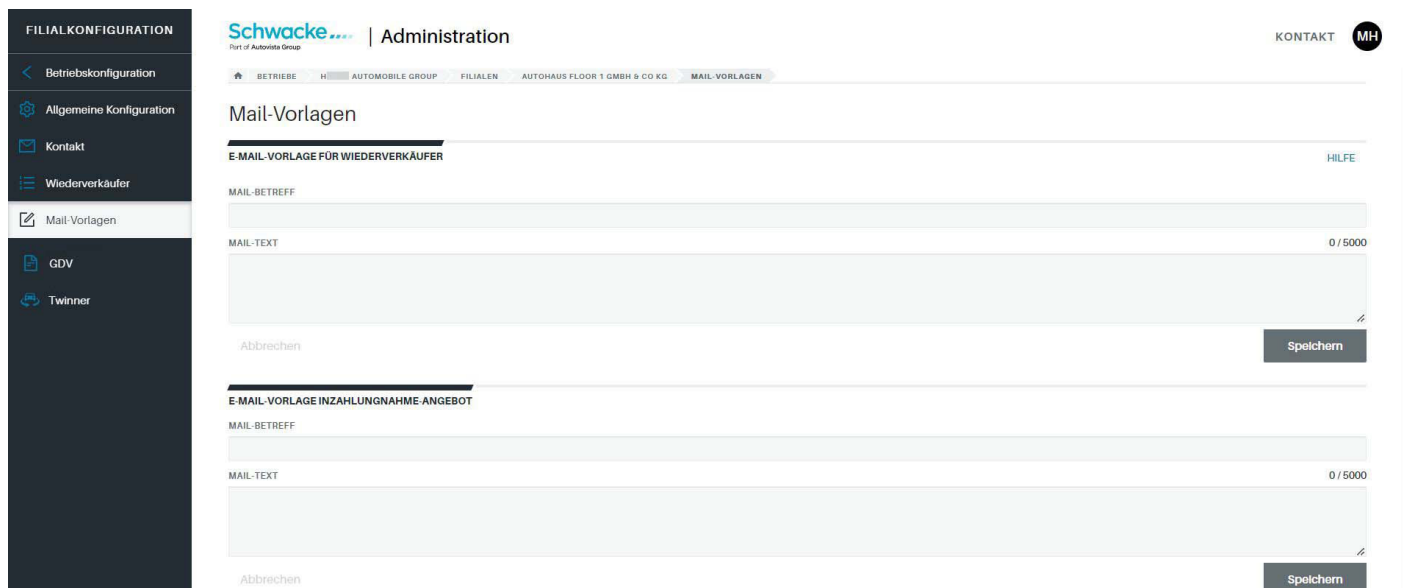


## Mail-Vorlagen

Im Bereich „Mail-Vorlagen“ können Sie die Mail-Vorlagen für die folgenden 3 Bereiche erstellen:

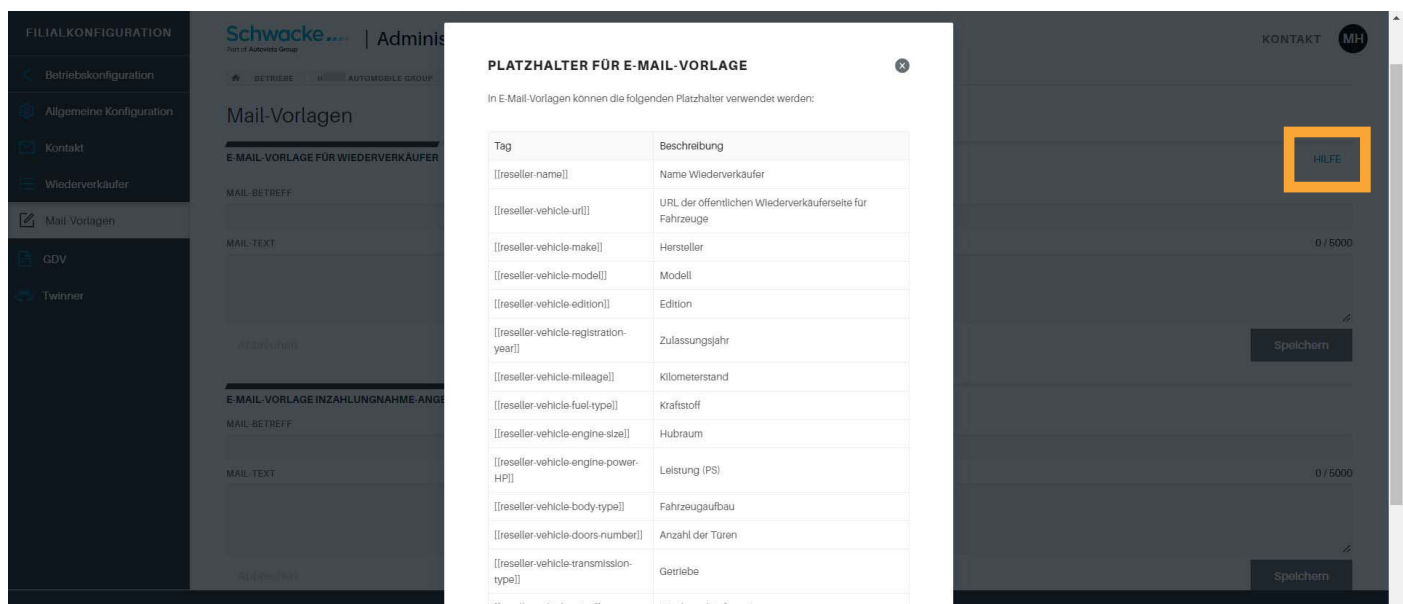
- Mail an die Wiederverkäufer
- Mail für das Inzahlungnahme-Angebot
- Mail für Fahrzeugangebote

Jede Mail-Vorlage besteht aus einer Betreffzeile und dem Mail-Text.



Sie können für die Mail-Vorlagen auch Platzhalter für bestimmte (Fahrzeug-)Daten verwenden, z. B. Name des Wiederverkäufers, Hersteller, Modell, Laufleistung etc.

Sie finden eine Übersicht der möglichen Platzhalter, indem Sie auf „HILFE“ klicken.



Und so sehen Mail-Vorlagen unter Verwendung der Platzhalter aus.

The screenshot shows the 'Administration' interface for Schwacke. On the left is a dark sidebar with a menu: FILIALKONFIGURATION, Betriebskonfiguration, Allgemeine Konfiguration, Kontakt, Wiederverkäufer, Mail-Vorlagen (highlighted), GDV, and Twinner. The main content area has a breadcrumb trail: BETRIEBE > BUSINESSGROUP-23 > FILIALEN > BRANCHGROUP-23 > MAIL-VORLAGEN. The page title is 'Mail-Vorlagen' and the sub-header is 'E-MAIL-VORLAGE FÜR WIEDERVERKÄUFER'. The 'MAIL-BETREFF' field contains 'Fahrzeugangebot für [[reseller-name]]; [[reseller-vehicle-make]] [[reseller-vehicle-edition]]'. The 'MAIL-TEXT' field contains a template with various placeholders for vehicle details and offer information. At the bottom, there are 'Abbrechen' and 'Speichern' buttons.

**Schwacke... | Administration** KONTAKT **RW**

BETRIEBE > BUSINESSGROUP-23 > FILIALEN > BRANCHGROUP-23 > MAIL-VORLAGEN

## Mail-Vorlagen

**E-MAIL-VORLAGE FÜR WIEDERVERKÄUFER** HILFE

MAIL-BETREFF

Fahrzeugangebot für [[reseller-name]]; [[reseller-vehicle-make]] [[reseller-vehicle-edition]]

MAIL-TEXT 1171 / 5000

Sehr geehrter Partner,

exklusiv für Sie können wir Ihnen heute folgendes Angebot zum Vorzugspreis von [[reseller-vehicle-price]] anbieten:

**FAHRZEUGDETAILS**

Hersteller: [[reseller-vehicle-make]]  
Modell: [[reseller-vehicle-model]]  
Typ: [[reseller-vehicle-edition]]  
Aufbauart/Türen: [[reseller-vehicle-body-type]]/[[reseller-vehicle-doors-number]]  
Erstzulassungsjahr: [[reseller-vehicle-registration-year]]  
Laufleistung: [[reseller-vehicle-mileage]]  
Kraftstoffart: [[reseller-vehicle-fuel-type]]  
Hubraum: [[reseller-vehicle-engine-size]]  
Leistung: [[reseller-vehicle-engine-power-HP]]  
Getriebe: [[reseller-vehicle-transmission-type]]

**ANGEBOTSDetails**

Angebotsvalidität: [[reseller-vehicle-expiry-date]]  
Angebotspreis: [[reseller-vehicle-price]]

Für alle Informationen sowie Fotos zum Fahrzeug besuchen Sie unsere Angebots-Website: [[reseller-vehicle-url]]

Abbrechen Speichern