

**Q: Zapomniałem loginu/hasła**

A: Standardowymi poświadczeniami do programu PRO jest Login : Eurotax i hasło : e

**Q: Zmienił mi się numer serii programu/potrzebuje nowej licencji**

A: Prosimy o kontakt z naszym działem obsługi klienta [customer@eurotax.pl](mailto:customer@eurotax.pl). W treści maila prosimy zawrzeć aktualny numer serii programu.

**Q: Błąd komunikacji z Eurotax CarwertAgent. Nie można nawiązać połączenia z portem IPC**

A: Powyższy komunikat świadczy o nie włączonej usłudze Eurotax CarwertAgent. Zaleca się przy jej włączeniu ustawić we właściwościach ponowne uruchomienie po wystąpieniu pierwszego i drugiego błędu

**Q: Jak wprowadzić nowego użytkownika**

A: W zakładce ustawienia – konta użytkowników jest możliwość dodania kolejnych użytkowników. Uwaga! W zależności od wykupionej liczby licencji jest ograniczona liczba użytkowników którzy mogą korzystać z programu jednocześnie. 1 licencja = 1 użytkownik.

**Q: Zainstalowałam/em program na nowym komputerze, czy wszystkie kalkulacje mi przepadły?**

A:Nie, istnieje możliwość przekopiowania bazy danych ze starego komputera na nowy. Ze ścieżki ...: \Eurotax\dat\cw (miejsce gdzie zainstalowany jest program) należy zgrać plik valdata.mdb a następnie na nowym komputerze zmienić nazwę pliku valdata.mdb np. na valdata\_backup.mdb i wgrać plik valdata.mdb ze starego komputera.

**Q: Przy próbie rozkodowania za pomocą VIN checka wystąpił błąd i w treści komunikatu jest fraza „m2e”**

A: Podany VIN nie może zostać rozkodowany. Wycenę/kalkulację należy wykonać bez VIN checka.

**Q: Jak włączyć aktualizację internetową programu?**

A: Proszę skorzystać z gotowej instrukcji [konfiguracja-internetowej-aktualizacji-programu-PRO.pdf \(eurotax.pl\)](#)

**Q: Podczas aktualizacji internetowej jest błąd. Komunikat błędu : instalacja jest przedawniona.**

A: W takiej sytuacji należy dokonać aktualizacji programu z obrazu płyty. Ze strony [Pomoc i wsparcie techniczne - Eurotax PL](#) należy pobrać aktualną wersję programu ( w postaci płyty iso). Po pobraniu plik należy uruchomić, dalej instalator przeprowadzi przez aktualizację.

**Q: Mój samochód ma fabrycznie rodzaj paliwa benzyna+gaz a w programie jest tylko benzyna. Jak wybrać poprawny pojazd?**

A: Proszę wybrać pojazd o rodzaju paliwa benzyna oraz zadać korektę ze względu na instalację gazową.

**Q: Jak zmienić cenę z brutto na netto**

A: Na ilustracji jak poniżej jest cena brutto. Jeżeli chcemy zmienić na cenę netto wystarczy kliknąć w przycisk brutto i analogicznie dla ceny netto.

<span>PLN</span> <span>Brutto</span> <span>Sprzedaż</span>	
<b>PODSUMOWANIE WYCENY</b>	<b>Sprzedaż</b>
Notowanie (baza danych 2023.05)	26 400 PLN
<b>Wartość pojazdu (brutto)</b>	<b>26 400 PLN</b>

**Q: Jak mogę wprowadzić korektę ze względu na pochodzenie pojazdu z USA**

A: Ilustracja poniżej. Korekta pod tytułem „ pochodzenie pojazdu”

<ul style="list-style-type: none"> <li>Pojazd</li> <li>Korekty podstawowe</li> <li>Wyposażenie</li> <li>Czynniki podnoszące wartość</li> <li>Czynniki obniżające wartość</li> <li>Korekty</li> <li>Instalacja gazowa</li> <li>Opony</li> <li>Wycena</li> <li>Informacje o pojeździe</li> <li>Powłoka lakierowa</li> </ul>	Sytuacja lokalna (-5%...5%)	0	0,00 PLN	
	Liczba właścicieli (-9%...0%)	0	0,00 PLN <input type="checkbox"/> Auto	
	Udokumentowana historia serwisowa (-5%...5%)	Nie	0	0,00 PLN <input type="checkbox"/> Auto
	Szczególny sposób eksploatacji (-10%...0%)	Brak	0	0,00 PLN <input type="checkbox"/> Auto
	Stan pojazdu	Stan przeciętny		0,00 PLN <input type="checkbox"/> Szczegóły
	Pojazd do ruchu prawostronnego	Tak	0	0,00 PLN <input type="checkbox"/> Auto
	Pochodzenie pojazdu (-10%...10%)	0	0,00 PLN <input type="checkbox"/> Auto	

**Q: Mojego pojazdu nie ma w bazie danych.**

A: Prosimy o przesłanie zapytania na adres [customer@eurotax.pl](mailto:customer@eurotax.pl). W treści maila prosimy o podanie jak najwięcej szczegółów pojazdu. W tym kluczowe : Marka, model, typ, rodzaj paliwa, pojemność, moc oraz rok produkcji.

**Q: Dlaczego nie ma notowań dla ciężarówki z 2010 roku?**

A: Samochody osobowe i terenowe posiadają notowania z 24 lat. Samochody dostawcze do 3.5t, ciężarówki, autobusy oraz motocykle do lat 12

**Q: Gdzie znajdę cennik programu PRO?**

A: Prosimy o przesłanie zapytania na adres [customer@eurotax.pl](mailto:customer@eurotax.pl) . Nasz przedstawiciel skontaktuje się z Panem/nią tak szybko jak to możliwe.

**Q: Błąd: Brak informacji czy aplikacja jest serwerowa czy kliencka.**

A: w rejestrze ustawić wartość 1 dla klucza ...Eurotax\Eurotax-Carwert – Server. Lokalizacja klucza :  
Komputer\HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Eurotax\Eurotax – Carwert